

Vorago®

ALPHA  
PLUS V3

Guía rápida

ESPAÑOL

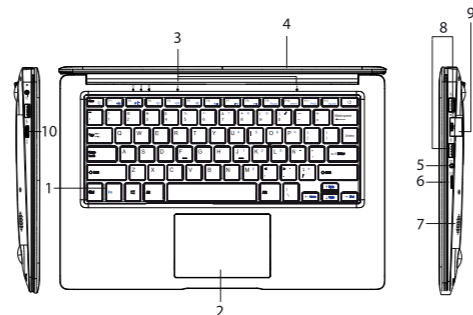
Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:


[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)


Queremos escucharte  
(33) 3044 6666  
COMUNICATE CON NOSOTROS

### CONOCE TU DISPOSITIVO

- 1 Teclado en español
- 2 Touchpad
- 3 Micrófono
- 4 Pantalla 14"
- 5 Puerto 3.5 mm (audio)
- 6 MicroSD
- 7 Bocinas
- 8 1xUSB 3.0, 1xUSB2.0
- 9 RJ45 LAN (10/100/1000 Mbit)
- 10 HDMI



### ANTES DE INICIAR

La primera vez que enciendes tu computadora tarda más de lo habitual para arrancar ya que se está configurando, es importante que durante este tiempo NO LA APAGUES O REINICIES ya que puede dañar el sistema operativo.

Después de unos minutos de haberla encendido tu computadora entrará al sistema operativo y estará lista para usarse.

### PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evita exponerla a los rayos solares o ambientes húmedos por tiempos prolongados.
- Evita los lugares de altas temperaturas
- Evita los excesos de polvo.
- No coloques tu laptop cerca de fuentes de calor.
- Coloca el producto en lugares con buena ventilación.
- Usa una tela seca para limpiar tu laptop si es necesario.

### ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Voltaje:	12 V cc - 2 A
Pantalla:	14"
Procesador:	Intel Celeron N4020
Frecuencia Micro:	1.1GHz~2.8 GHz
Núcleos:	2
Gráficos integrados	Intel® UHD Graphics 600
Caché:	4 MB
RAM:	8 GB
USB traseros:	1 x USB 3.0, 1 x USB2.0
Red:	RJ45 LAN
Capacidad DD	64GB eMMC + 500GB HDD
Red inalámbrica:	802.11 b/g/n + BT
Lector de tarjetas:	MicroSD
Sistema operativo	Windows 10
Batería:	4 000 mAh
Medidas:	32.8 x 22 x 1.78 cm

### Garantía limitada de productos

Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Equipos, tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*

**Póliza de garantía importante:** Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Computadora portátil	
Modelo: Alpha plus v3	Sello del distribuidor
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

### Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

### Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

### Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto.

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

[garantias@voragolive.com](mailto:garantias@voragolive.com)

1.- Modelo y color

2.- Falla de producto

3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)

4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.  
Matilde Márquez No. 68  
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520  
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX  
RFC: IGR1510164C2


[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)

Vorago®

ALPHA  
PLUS V3

Quick guide

ENGLISH

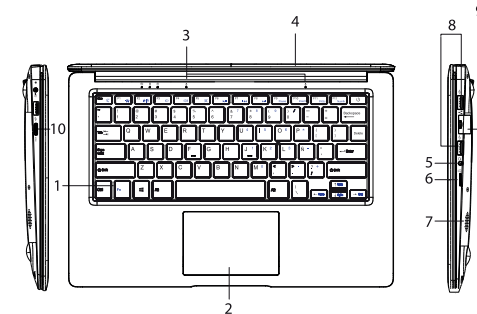
We invite you to register your product and enjoy the benefits. Register your purchase on our website and participate in promotions at:


[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)


We want to hear you  
+ 52 (33) 3044 6666  
CALL US

### KNOW YOUR DEVICE

- 1 Spanish keyboard
- 2 Touchpad
- 3 Microphone
- 4 14" Screen
- 5 3.5mm port (audio)
- 6 MicroSD reader
- 7 Speakers
- 8 1xUSB 3.0, 1xUSB2.0
- 9 RJ45 LAN (10/100/1000 Mbit)
- 10 HDMI



### BEFORE STARTING

The first time you turn on your computer it takes longer than usual to start as it is being configured, it is important that during this time you DO NOT TURN IT OFF OR RESTART it as it may damage the operating system.

After a few minutes of turning it on, your computer will enter the operating system and be ready to use.

### PRECAUTIONS AND WARNINGS

- Avoid sunlight, do not place the product in humid environments.
- Avoid places with high temperatures
- Avoid excess dust.
- Do not place your laptop near heat source
- Place the product in places with good ventilation, follow the instructions in this manual for its installation.
- Use a dry cloth to clean your laptop if necessary.

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Voltage:	12V DC - 2A
Screen:	14"
CPU:	Intel Celeron N4020
Micro Frequency:	1.1GHz ~ 2.8GHz
Cores:	2
Integrated Graphics	Intel® UHD Graphics 600
Cache:	4 MB
RAM:	8 GB
USB port:	1 x USB 3.0, 1 x USB2.0
Network:	RJ45 LAN
Capacity:	64GB eMMC + 500GB HDD
Wireless network:	802.11 b / g / n + BT
Memory Reader:	MicroSDC
OS:	Windows 10
Battery:	4 000 mAh
Measurements:	32.8 x 22 x 1.78 cm

### Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago guarantees the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor	36 Months*
* Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	

**Warranty Important:** Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Laptop	Dealer stamp
Model: Alpha plus v3	
Brand: Vorago	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

### Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the guarantee. vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. this guarantee covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture of products.

### How to obtain warranty support

Guarantee claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico. Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

### Exclusions

This guarantee is not valid in the following cases:

- a) When the product had been used in conditions other than normal.
- b) When the product has not been operated in accordance with the instructions for use instructions of use.
- c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product.

To make the guarantee valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a guarantee, the following information must be sent to the email:

[garantias@voragolive.com](mailto:garantias@voragolive.com)

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure

3.-Ticket or purchase invoice (digitized)

4.-Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.  
Marilide Márquez No. 68  
Colonia Peñon de los Baños C.P. 15520  
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX  
RFC: IGR1510164C2


[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)