

# Vorago®

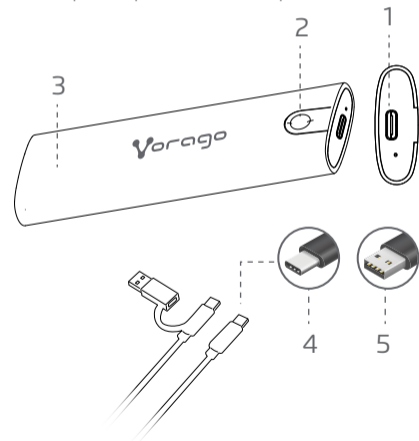


**ENCLOSURE**  
CARCASA PARA UNIDAD DE  
ESTADO SÓLIDO M.2  
Guía rápida / Quick guide

ESPAÑOL

## CONOCE TU DISPOSITIVO

- 1.- Puerto Tipo C
- 2.- Botón de apertura
- 3.- Carcasa
- 4.- Cable Tipo C
- 5.- Adaptador para cable USB tipo A



## SOLUCION DE PROBLEMAS

La computadora no reconoce el dispositivo, revisa que el puerto esté bien conectado a tu computadora y al dispositivo.

Se recomienda actualizar el controlador de tu computadora.

La velocidad de transferencia está relacionada con la interfaz del equipo. Por ejemplo, el dispositivo tiene una salida 3.1. Si la interfaz de la computadora o dispositivo conectado es menor 3.0 la velocidad se verá afectada.

Los 10 Gbps son un valor teórico, la velocidad exacta depende de la condición de tu computadora, SSD y el formato del documento.

### Para conectar

Presiona el botón de apertura y jala hacia el lado opuesto de la carcasa. Conecta el disco compatible, sobre las ranuras y presiona hacia abajo, encontrarás un stopper de plástico (redondo) que debes colocar en la guía al final del disco (medio círculo) antes de colocar el disco hasta abajo.

Presionar el disco con el stopper hasta que rebase la guía en círculo de la base de la carcasa y girar el stopper ligeramente para que detenga de movimientos.

Cubrir con la tapa hasta hacer clic.

Una vez que queda bien colocado, conectar mediante el cable adaptador incluido a puerto USB o Tipo C, se detecta automáticamente.

### Para desconectar

Busca en el dispositivo un flecha en forma de ícono de conectividad, da clic en quitar hardware de forma segura y expulsar el medio, hasta que indique "Es seguro quitar el hardware".

Desconecta de puerto USB o Tipo C y del puerto Tipo C de la carcasa.

Presiona el botón de apertura y jala hacia el lado opuesto de la carcasa.

Gira el stopper y presiona hacia arriba, en caso de no salir, se puede empujar en la parte inferior en con algún objeto pequeño a presión hasta que bote. Desconecta cuidadosamente el disco.

## FICHA TÉCNICA

Voltaje	5 V 1 A
Conector	USB Tipo C
Soporta	2 TB
Adaptador	Usb Tipo C / USB 3.1
Tasa de transferencia	NVME 10 Gbps SATA 5Gbps
Interfaz interna	M.2 SATA y NVME SSD
Unidad de almacenamiento soportada	NVME PCIe soporte interfaz B key M.2 SSD: 2280,2260,2242,2230 NGFF (SATA) interface soporte M key M.2 SSD: 2280,2260,2242,2230
Medidas	109 x 38 x 13.8 mm

### Garantía limitada de productos

Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*
*Excepto en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	
Equipos de cómputo 3 años incluido Nanobay 3.	
* Excepto equipos de cómputo donde el procesador se encuentra integrado en la tarjeta madre sólo será de 12 meses.	36 Meses*

Póliza de garantía importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Carcasa M.2	Sello del distribuidor
Modelo: SDD-400	
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

### Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

### Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

### Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:  
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.  
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.  
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto. Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo: [garantias@voragolive.com](mailto:garantias@voragolive.com)

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)
- 4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales.

### Devoluciones

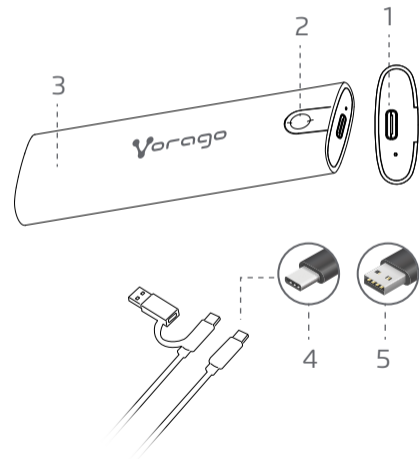
En el caso de devolución de productos solo será el lugar de compra por el cliente final. Sujeto a las políticas de devolución establecidas por el mismo vendedor.

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga,  
Jalisco, México.  
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.  
Matilde Márquez No. 68  
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520  
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX  
RFC: IGR1510164C2

**KNOW YOUR DEVICE**

- 1.- Type C port
- 2.-Opening button
- 3.-Case
- 4.-Type C cable
- 5.-Adapter for USB A cable

**TROUBLESHOOTING**

The computer doesn't recognize the device, please check that the port is well connected to your computer and the device.

It is recommended to update the driver of your computer.

The transfer speed is related to the interface of the equipment. For example, the device has a 3.1 output. If the interface of the connected computer or device is less than 3.0, the speed will be affected.

The 10 Gbps is a theoretical value, the exact speed depends on the condition of your computer, SSD and the format of the document.

**To connect**

Press the release button and pull to the opposite side of the case. Connect the compatible disk, over the slots and press down, you will find a plastic stopper (round) that you must place in the guide at the end of the disk (half circle) before placing the disk all the way down.

Press the disc with the stopper until it passes the

circular guide at the base of the casing and turn the stopper slightly to stop its movements. Cover with the lid until it clicks. Once it is well placed, connect using the included adapter cable to a USB or Type C port, it is automatically detected.

**To disconnect**

Find the device in the connectivity icon arrow, click safely remove hardware and eject the media, until it says "It is safe to remove hardware". Disconnect from USB or Type C port and from the Type C port on the case. Press the release button and pull to the opposite side of the case. Turn the stopper and press up, if it doesn't come out, you can push it in the lower part with some small pressure object until it bounces. Carefully disconnect the drive.

**DATA SHEET**

Voltage	5V 1A
Connector	USB Type-C
Maximum Capacity	2 TB
Adapter	Usb Type C / USB 3.1
Transfer rate	NVME 10Gbps SATA 5Gbps
Internal interface	M.2 SATA and NVME SSD
HDD size supported	NVME PCIe interface support B key M.2 SSD: 2280,2260,2242,2230 NGFF (SATA) interface support M key M.2 SSD: 2280,2260,2242,2230
Size	109 x 38 x 13.8mm

**Limited product warranty**

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago warranty the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor	36 Months*
* Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months. Computer equipment 3 years including Nanobay 3.	36 Months *
* Except computer equipment where the processor is integrated on the motherboard it will only be 12 months.	

Important warranty policy: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Enclosure M.2	Dealer stamp
Model: SDD-400	
Brand: Vorago	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

**Responsibilities**

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the warranty. Vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. This warranty covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture of products.

**How to obtain warranty support**

Warranty claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico.

Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

**Exclusions**

This warranty is valid in the following cases:  
a) When the product had been used in conditions other than normal.  
b) When the product has not been operated in accordance with the instructions for use.  
c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product. To make the warranty valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a warranty, the following information must be sent to the email: [garantias@voragolive.com](mailto:garantias@voragolive.com)

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.-Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.-Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

**Returns**

In the case of product return, it will only be the place of purchase by the end customer. Subject to the return policies established by the same seller.

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga,  
Jalisco, México.  
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.  
Matilde Márquez No. 6B  
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520  
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX  
RFC: IGR1510164C2

