

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evita derramar líquidos sobre tu computadora, pueden ocasionar mal funcionamiento de la misma.
- Mientras esté encendida la computadora no coloques objetos que obstruyan la ventilación del equipo.
- El equipo de cómputo no debe ser expuesto a temperaturas superiores a 35 °C ni menores a 5 °C.
- No desensambles el equipo de cómputo, solo un técnico certificado puede realizar este tipo de operaciones ya que podría anular la garantía.
- No expongas el equipo de cómputo a campos electromagnéticos.
- Sólo utiliza equipo y accesorios aprobados por el fabricante.
- No tires el equipo de cómputo en el basurero. Verifica la regulación local para el desecho de productos electrónicos.
- Conecta el equipo a una fuente de alimentación aterrizada, un NO-BREAK, un regulador de corriente o algún otro dispositivo de protección de descargas.
- El uso de este dispositivo en condiciones diferentes a las normales puede ocasionar descargas eléctricas.

INSTALACIÓN DE HARDWARE

TECLADO Y RATÓN

Conecta el cable USB del ratón y teclado a los puertos USB de tu computadora o si son compatibles, conéctalos por vía bluetooth.

MONITOR

Conecta el cable HDM o Displayport del monitor al puerto HDMI o Displayport de tu computadora.

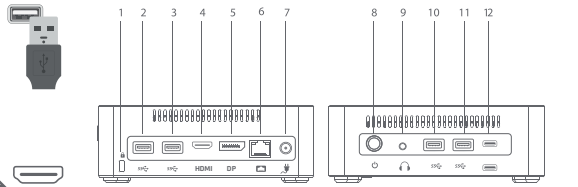
SISTEMA DE AUDIO

Conecta el cable de las bocinas en el puerto de salida de audio de tu computadora.

ALIMENTACIÓN

Conecta el cable de alimentación de tu computadora a una toma de corriente aterrizada o a algún dispositivo regulador de energía con protección contra descargas.

CONOCE TU EQUIPO



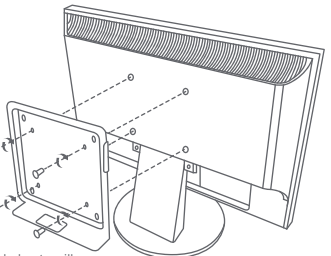
1	Ranura de seguridad
2	Puerto USB 3.0
3	Puerto USB 3.0
4	Puerto HDMI
5	Puerto Display port
6	Puerto jack RJ45
7	Puerto de alimentación
8	Botón encendido
9	Puerto de audio
10	Puerto USB 3.0
11	Puerto USB 3.0
12	Puerto USB tipo C Soporta video

CONFIGURACIÓN DE SISTEMA

Enciende tu computadora NanoBay, espera unos momentos a que el sistema operativo se configure automáticamente (puede tardar hasta 20 min). Durante este proceso no apagues tu computadora.

MONTAJE VESA

Tu equipo cuenta con los accesorios y posibilidad de ser montado en la cubierta trasera de un monitor compatible.



Especificación de los tornillos
M4 x8L (K)W-ZN #2
Dimensión del rack
194 x 150 x 25 mm

FICHA TÉCNICA

CPU	Intel® Core™ Tiger Lake i3-1115G4 (Dual Core, 3.0GHz ~4.1GHz)
RAM	
HDD	
Video	Gráficos UHD Intel® Core™ Intel® de 11ª Generación
Puertos frontales	Botón encendido, Micrófono, Audio, 2 X USB 3.0, 1 USB Tipo C
Puertos traseros	1 x RJ45 LAN, 1 HDMI, 1 Display Port. 2 XUSB 3.0,DC IN
WLAN	802.11 b /g/n/ac
LAN	1 x RTL8111F
Entrada	100 V - 240 V ~50 Hz- 60 Hz
Salida	19 V = 3.42A DC

Garantía limitada de productos
Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*
*Excepción en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses. Equipos de cómputo 3 años incluido Nanobay 3.	
* Excepción equipos de cómputo donde el procesador se encuentra integrado en la tarjeta madre solo será de 12 meses.	36 Meses*

Póliza de garantía importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Computadora de escritorio	
Modelo: Nanobay v3	Sello del distribuidor
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Cómo obtener respaldo de la garantía
Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones
Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto. Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo: garantias@voragolive.com

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)
- 4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales.

Devoluciones
En el caso de devolución de productos solo será el lugar de compra por el cliente final. Sujeto a las políticas de devolución establecidas por el mismo vendedor.

Vorago, S.A. de C.V. Francisco Villa No. 3 Col. San Agustín, C.P. 45645 Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México. Tel. (33) 3044 6666	Importadora Global Rida S.A. de C.V. Matilde Márquez No. 68 Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520 Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX RFC: IGR1510164C2
---	--

PRECAUTIONS AND WARNINGS

- Avoid spilling liquids on your computer, they can cause it to malfunction.
- While the computer is on, do not place objects that obstruct the computer's ventilation.
- The computer equipment should not be exposed to temperatures above 35 °C or below 5 °C.
- Do not disassemble the computer equipment, only a certified technician can perform this type of operation as it could void the warranty.
- Do not expose the computer equipment to electromagnetic fields.
- Use only equipment and accessories approved by the manufacturer.
- Don't throw away the computer. Check the local regulation for the disposal of electronic products.
- Connect the equipment to a grounded power supply, a NO-BREAK, a current regulator or some other surge protection device.
- Using this device in other than normal conditions may cause electric shock.

HARDWARE INSTALLATION

KEYBOARD AND MOUSE

Connect the USB cable of the mouse and keyboard to the USB ports on your computer or you can connect a Bluetooth devices.



SCREEN

Connect the Displayport or HDMI cable of the monitor to the Displayport or HDMI port of your computer.



AUDIO SYSTEM

Plug the speaker cable into the port audio output of your computer.

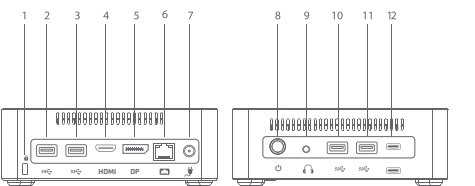


POWER

Connect the power cord of your computer to a power outlet grounded or to some regulating device of energy with protection against discharges.



KNOW YOUR DEVICE



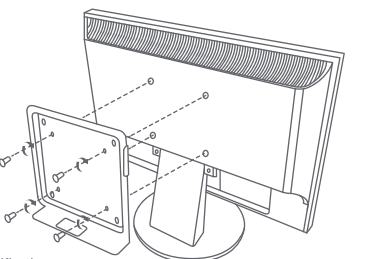
1	Security slot
2	USB 3.0 port
3	USB 3.0 port
4	HDMI port
5	Display port
6	RJ45 jack port
7	Power supply
8	Power button
9	Audio port
10	USB 3.0 port
11	USB 3.0 port
12	USB type C port Supports video

SYSTEM CONFIGURATION

Turn on your NanoBay computer, wait a few moments for the operating system to automatically configure itself (it may take up to 20 min). During this process do not turn off your computer.

VESA SUPPORT

Your equipment has the accessories and the possibility of being mounted on the rear cover of a compatible monitor.



Screw Specification
M4 x8L (K)W-ZN #2
Rack size
194 x 150 x 25 mm

DATA SHEET

CPU	Intel® Core™ Tiger Lake i3-1115G4 (Dual Core, 3.0GHz ~4.1GHz)
RAM	
HDD	
Video	Gráficos UHD Intel® Core™ Intel® de 11ª Generación
Front ports	Power button, Microphone, Audio, 2 x USB 3.0
Rear Ports	1 x RJ45 LAN, 1 xHDMI, 1 x Display port, 1 x USB type C,DC IN
WLAN	802.11b/g/n/ac
LAN	1 x RTL8111F
Input	100V - 240V ~50Hz- 60Hz
Output	19V ± 3.42A DC

Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago warranty the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor * Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	36 Months*
Computer equipment 3 years including Nanobay 3. * Except computer equipment where the processor is integrated on the motherboard it will only be 12 months.	36 Months *

Important warranty policy: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Desktop computer	Dealer stamp
Model: Nanobay v3	
Brand: Vorago	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the warranty. Vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. This warranty covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture products.

How to obtain warranty support

Warranty claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico.

Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

Exclusions

This warranty is has valid in the following cases:
a) When the product had been used in conditions other than normal.
b) When the product has not been operated in accordance with the instructions for use.
c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product. To make the warranty valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a warranty, the following information must be sent to the email: garantias@voragolive.com

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.-Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.-Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Returns

In the case of product return, it will only be the place of purchase by the end customer. Subject to the return policies established by the same seller.

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga,
Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2



PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evita derramar líquidos sobre tu computadora, pueden ocasionar mal funcionamiento de la misma.
- Mientras esté encendida la computadora no coloques objetos que obstruyan la ventilación del equipo.
- El equipo de cómputo no debe ser expuesto a temperaturas superiores a 35 °C ni menores a 5 °C.
- No desensambles el equipo de cómputo, solo un técnico certificado puede realizar este tipo de operaciones ya que podría anular la garantía.
- No expongas el equipo de cómputo a campos electromagnéticos.
- Sólo utiliza equipo y accesorios aprobados por el fabricante.
- No tires el equipo de cómputo en el basurero. Verifica la regulación local para el desecho de productos electrónicos.
- Conecta el equipo a una fuente de alimentación aterrizada, un NO-BREAK, un regulador de corriente o algún otro dispositivo de protección de descargas.
- El uso de este dispositivo en condiciones diferentes a las normales puede ocasionar descargas eléctricas.

INSTALACIÓN DE HARDWARE

TECLADO Y RATÓN

Conecta el cable USB del ratón y teclado a los puertos USB de tu computadora o si son compatibles, conéctalos por vía bluetooth.

MONITOR

Conecta el cable HDM o Displayport del monitor al puerto HDMI o Displayport de tu computadora.

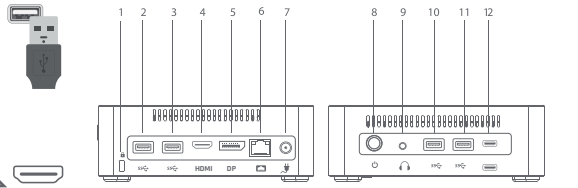
SISTEMA DE AUDIO

Conecta el cable de las bocinas en el puerto de salida de audio de tu computadora.

ALIMENTACIÓN

Conecta el cable de alimentación de tu computadora a una toma de corriente aterrizada o a algún dispositivo regulador de energía con protección contra descargas.

CONOCE TU EQUIPO



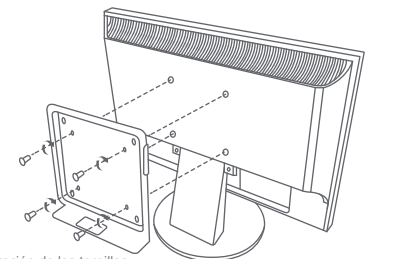
1	Ranura de seguridad
2	Puerto USB 3.0
3	Puerto USB 3.0
4	Puerto HDMI
5	Puerto Display port
6	Puerto jack RJ45
7	Puerto de alimentación
8	Botón encendido
9	Puerto de audio
10	Puerto USB 3.0
11	Puerto USB 3.0
12	Puerto USB tipo C Soporta video

CONFIGURACIÓN DE SISTEMA

Enciende tu computadora NanoBay, espera unos momentos a que el sistema operativo se configure automáticamente (puede tardar hasta 20 min). Durante este proceso no apagues tu computadora.

MONTAJE VESA

Tu equipo cuenta con los accesorios y posibilidad de ser montado en la cubierta trasera de un monitor compatible.



Especificación de los tornillos
M4 x8L (K)W-ZN #2
Dimensión del rack
194 x 150 x 25 mm

FICHA TÉCNICA

CPU	Intel® Core™ Tiger Lake i5-1135G7 (Quad Core,2.4GHz ~4.2GH)
RAM	
HDD	
Video	Intel® Iris® Xe Graphics for i5
Puertos frontales	Botón encendido, Micrófono, Audio, 2 X USB 3.0, 1 USB Tipo C
Puertos traseros	1 x RJ45 LAN, 1 HDMI, 1 Display Port, 2 XUSB 3.0,DC IN
WLAN	802.11 b /g/n/ac
LAN	1 x RTL8111F
Entrada	100 V - 240 V~50 Hz- 60 Hz
Salida	19 V = 3.42A DC

Garantía limitada de productos
Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*
*Excepto en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	
Equipos de cómputo 3 años incluido Nanobay 3.	
* Excepto equipos de cómputo donde el procesador se encuentra integrado en la tarjeta madre solo será de 12 meses.	

Póliza de garantía importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Computadora de escritorio	Sello del distribuidor
Modelo: Nanobay v3	
Marcá: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Cómo obtener respaldo de la garantía
Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones

- Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
 - Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
 - Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto. Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo: garantias@voragolive.com

- Modelo y color
- Falla de producto
- Ticket o factura de compra (digitalizada)
- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales.

Devoluciones

En el caso de devolución de productos solo será el lugar de compra por el cliente final. Sujeto a las políticas de devolución establecidas por el mismo vendedor.

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga,
Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2

PRECAUTIONS AND WARNINGS

- Avoid spilling liquids on your computer, they can cause it to malfunction.
- While the computer is on, do not place objects that obstruct the computer's ventilation.
- The computer equipment should not be exposed to temperatures above 35 °C or below 5 °C.
- Do not disassemble the computer equipment, only a certified technician can perform this type of operation as it could void the warranty.
- Do not expose the computer equipment to electromagnetic fields.
- Use only equipment and accessories approved by the manufacturer.
- Don't throw away the computer. Check the local regulation for the disposal of electronic products.
- Connect the equipment to a grounded power supply, a NO-BREAK, a current regulator or some other surge protection device.
- Using this device in other than normal conditions may cause electric shock.

HARDWARE INSTALLATION

KEYBOARD AND MOUSE

Connect the USB cable of the mouse and keyboard to the USB ports on your computer or you can connect a Bluetooth devices.



SCREEN

Connect the Displayport or HDMI cable of the monitor to the Displayport or HDMI port of your computer.



AUDIO SYSTEM

Plug the speaker cable into the port audio output of your computer.

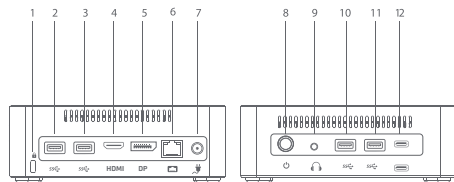


POWER

Connect the power cord of your computer to a power outlet grounded or to some regulating device of energy with protection against discharges.



KNOW YOUR DEVICE



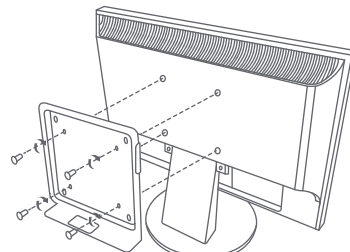
1	Security slot
2	USB 3.0 port
3	USB 3.0 port
4	HDMI port
5	Display port
6	RJ45 jack port
7	Power supply
8	Power button
9	Audio port
10	USB 3.0 port
11	USB 3.0 port
12	USB type C port Supports video

SYSTEM CONFIGURATION

Turn on your NanoBay computer, wait a few moments for the operating system to automatically configure itself (it may take up to 20 min). During this process do not turn off your computer.

VESA SUPPORT

Your equipment has the accessories and the possibility of being mounted on the rear cover of a compatible monitor.



Screw Specification
M4 x8L (K)W-ZN #2
Rack size
194 x 150 x 25 mm

DATA SHEET

CPU	Intel® Core™ Tiger Lake i5-1135G7 (Quad Core, 2.4GHz ~4.2GH)
RAM	
HDD	
Video	Intel® Iris® Xe Graphics for i5
Front ports	Power button, Microphone, Audio, 2 x USB 3.0
Rear Ports	1 x RJ45 LAN, 1 xHDMI, 1 x Display port, 1 x USB type C, DC IN
WLAN	802.11b/g/n/ac
LAN	1 x RTL8111F
Input	100V - 240V ~50Hz- 60Hz
Output	19V = 3.42A DC

Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago warranty the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
* Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	36 Months*
Computer equipment 3 years including Nanobay 3.	36 Months*
* Except computer equipment where the processor is integrated on the motherboard it will only be 12 months.	36 Months*

Important warranty policy: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Desktop computer	Dealer stamp
Model: Nanobay v3	
Brand: Vorago	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the warranty. Vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. This warranty covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture products.

How to obtain warranty support

Warranty claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico.

Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

Exclusions

This warranty is has valid in the following cases:
a) When the product had been used in conditions other than normal.
b) When the product has not been operated in accordance with the instructions for use.
c) When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product. To make the warranty valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a warranty, the following information must be sent to the email: garantias@voragolive.com

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.- Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.- Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Returns

In the case of product return, it will only be the place of purchase by the end customer. Subject to the return policies established by the same seller.

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga,
Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2

