

Vorago®



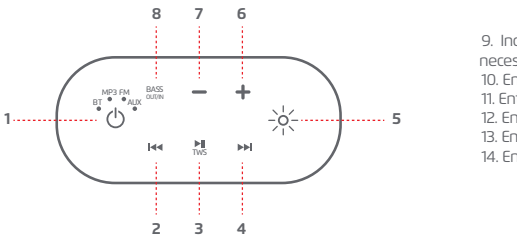
KARAOKE SPEAKER KSP-455

Guía rápida / Quick guide

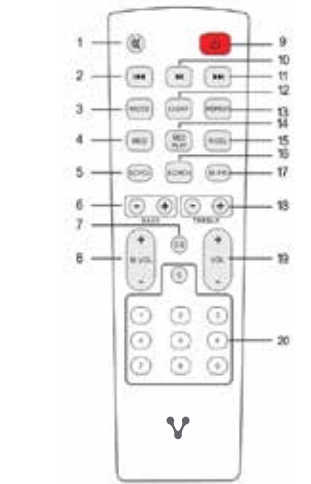
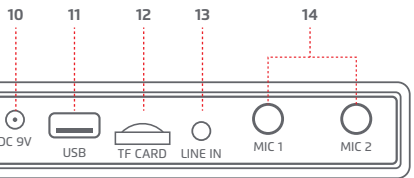
ESPAÑOL

CONOCE TU DISPOSITIVO

- 1.- Botón de encendido/modos: Mantén presionado para encender/apagar; Presiona brevemente para seleccionar los siguientes modos: LÍNEA (entrada auxiliar)/USB/tarjeta TF/FM/BT inalámbrico.
- 2.- Canción anterior (en modo USB/TF/BT); La pulsación larga puede retroceder rápidamente.
- 3.- Presione brevemente para pausar y reproducir, presione prolongadamente para ingresar a la función TWS.
- 4.- Siguiente sonido (en modo USB/TF/BT); Para retroceder en la misma canción, mantén pulsado el botón
- 5.- Cambio de modo de luz y botón de encendido/apagado.
- 6.- Volumen+
- 7.- Volumen-
- 8.- Bass Boost: presiona brevemente para hacer un efecto de graves pesado; Mantén presionado para elegir el modo interior y exterior.



9. Indicador de batería: Verde si la carga es completa. Rojo: si necesita recargar.
10. Entrada DC 9V (ranura de carga)
11. Entrada USB.
12. Entrada de tarjeta TF.
13. Entrada de línea.
14. Entrada de micrófono x2.



- 1.- Silenciar Disponible para silenciarse en cualquier modo
- 2.- Canción/estación anterior En el modo de tarjeta USB/TF: canción anterior. En el modo de conexión BT: canción anterior. En modo FM, estación anterior.
- 3.- Modo Presione brevemente para pasar al modo inalámbrico BT/LINE IN/USB/TF/FM.
4. Función de registro En el modo de tarjeta USB/TF, presione el botón "REC" para grabar el sonido a través del micrófono.
- 5.- Eco-
- 6.- Bajo +/-
- 7.- Función ecualizador
- 8.- Volumen del micrófono +/-
- 9.- En espera
- 10.- Pausa y reproducción
- 11.- Siguiente canción/emisora En el modo de tarjeta USB/TF: siguiente canción. En el modo de conexión BT: siguiente canción. En modo FM, siguiente estación.
- 12.- Modo luz
- 13.- Función de repetición
- 14.- Grabar reproducción
- 15.- Borrar registro
- 16.- Eco+
- 17.- Prioridad de micrófono
- 18.- Agudos +/-
- 19.- Volumen Principal +/-
- 20.- Botones numéricos En modo USB/TF para elegir canciones.

INSTRUCCIONES DE USO Y CUIDADO

Información de seguridad

- Lea atentamente este manual antes de utilizar el producto. Guárdalo en un lugar seguro para referencia futura.
- Hay zonas de alto voltaje dentro de esta bocina que pueden causar lesiones. No abras la bocina. En caso de avería técnica, póngte en contacto nosotros al correo garantias@voragolive.com
 - Nunca coloques la unidad bajo la lluvia o en zonas húmedas para evitar un incendio o una descarga eléctrica.
 - Este dispositivo utiliza un sistema láser. Para evitar la exposición directa al rayo láser, no abras la unidad ni mires fijamente al rayo láser.
 - Si el cable de alimentación está dañado, busca al fabricante, proveedor o un profesional calificado para reemplazarlo.

Precaución

- No coloques la unidad sobre una superficie inestable ya que podría caerse y romperse o causar daños a personas o mascotas.
- Desconecta la unidad de la red eléctrica antes de limpiarla. No uses líquidos o aerosoles de limpieza. Utiliza únicamente un paño suave y húmedo.
- Para evitar posibles daños al equipo, desenchúfalo durante las tormentas o cuando no se vaya a utilizar durante mucho tiempo.
- No insertes ningún objeto en la unidad a través de la ventilación.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

aberturas, ya que esto podría provocar un cortocircuito y provocar un incendio. No vierta líquido sobre el altavoz. *No cargue el altavoz mientras reproduce música; de lo contrario, el dispositivo de carga se dañará y no está cubierto por la garantía.*

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Radio FM

Presiona MODE hasta que ingreses a Radio FM.

- Presiona el botón P/P (Reproducir/Pausar) para escanear automáticamente las estaciones de radio FM y almacenarlas automáticamente.

- Presiona los botones SIGUIENTE o ANTERIOR para navegar a través de las estaciones de radio FM.

Bluetooth inalámbrico

Presiona MODE hasta que ingrese al modo de emparejamiento BT.

- Una vez que ingrese al modo Bluetooth, tu altavoz ingresará automáticamente al modo de emparejamiento si aún no está emparejado con otro dispositivo.

- Busque el número de modelo KSP-455 en la configuración de Bluetooth de su dispositivo inteligente y selecciónelo.

- Una vez seleccionado, tu dispositivo inteligente y altavoz se conectarán. Una vez conectado, puedes controlar su altavoz a través de los controles del panel superior o tu dispositivo inteligente.

Modo en línea

Presiona MODE hasta que ingrese AUX

- Asegúrate de tener un cable AUX de 3.5 mm conectado a tu dispositivo de audio desde el puerto AUX en la parte posterior del altavoz.

- En el modo AUX, solo puedes controlar las funciones a través del dispositivo de audio. Aunque puedes ajustar el volumen en cualquier dispositivo.

ESPAÑOL

Garantía limitada de productos

Los equipos y/o accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

Productos	Vigencias
Tablets, celulares, audio, teclados, mouse, redes y accesorios	12 Meses
Monitores	36 Meses*
*Excepción en panel (display de pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	
Equipos de cómputo 3 años incluido Nanobay 3.	36 Meses*
*Excepción equipos de cómputo donde el procesador se encuentra integrado en la tarjeta madre solo será de 12 meses.	

Póliza de garantía importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Bocina Karaoke	Sello del distribuidor
Modelo: KSP-455	
Marcas: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta póliza de garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del comprobante o recibo o factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de equipos y/o accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto. En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga,
Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2

Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones
Esta garantía no es válida en los siguientes casos:
a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto. Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios.

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo: garantias@voragolive.com

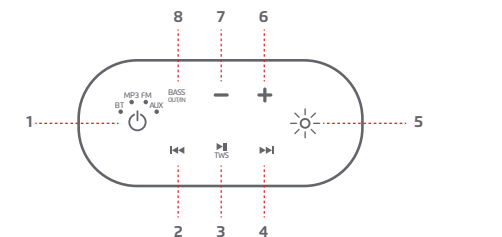
1.- Modelo y color
2.- Falla de producto
3.- Ticket o factura de compra (digitalizado)
4.- Su domicilio con C.P., teléfono y nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales.

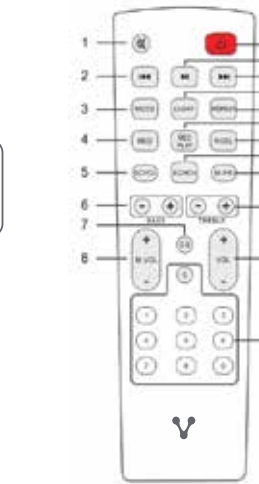
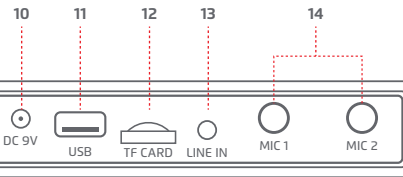
Devoluciones
En el caso de devolución de productos solo será el lugar de compra por el cliente final. Sujeto a las políticas de devolución establecidas por el mismo vendedor.

KNOW YOUR SPEAKER

1. Power/Modes Button: Long press to power on/off; Short press to select the following modes: LINE (Aux-In)/USB/TF card/FM/wireless BT.
2. Previous sound (under USB/TF/BT mode) ; Long press can fast backward.
3. Short press to pause & play, long press to enter TWS function.
4. Next sound (under USB/TF/BT mode) ; Long press can fast forward.
5. Light mode switching and on/off button.
6. Volume+
7. Volume-
8. Bass Boost: Short press to make heavy bass effect; Long press to choose indoor and outdoor mode



9. Power Indicator: Charge full- Green; Low power/charging - Red
10. DC 9V input(charging slot)
11. USB slot: Insert U disk to play.
12. TF Card Input: Insert TF card to play.
13. LINE IN
14. MIC Input x2



- 1- Mute
Available to be mute at any mode
- 2.- Previous Song/station
Under USB/TF card mode - previous song.
- 3.- Mode
Under BT connection mode- previous song.
- 4.Record function
Under USB/TF card mode,press "REC" button to record the sound through wired or wireless mic.
- 5.- Echo-
- 6.- BASS+/-
- 7.- EQ function
- 8.- Microphone Volume+/-
- 9.- Stand by
- 10.- Pause&Play
- 11.- Next song/station
Under USB/TF card mode - next song.
- 12.- Light mode
Under BT connection mode- next song.
- 13.- Repeat function
- 14.- Record play
- 15.- Record delete
- 16.- Echo+
- 17.- Microphone priority
- 18.- Treble+/-
- 19.- Main Volume+/-
- 20.- Number buttons
Under USB/TF mode to choose songs.

INSTRUCTIONS FOR USE AND CARE

Safety Information

- Please read this manual carefully before using the product.
keep it in a safe place for future reference.
- There are high voltage zones inside this unit that can cause injuries. Please do not open the unit. In case of technical failure, please contact the authorized service centre.
 - Never place the unit in the rain or in moist zones so as to avoid a fire or an electric shock.
 - This device uses a laser system. To prevent direct exposure to the laser beam, please do not open the unit or stare at the laser beam.
 - If technical maintenance is required, please contact the authorized service centre.
 - If the supply cord is damaged in any way, please have it replaced by the manufacturer, supplier or a qualified electrician.

Caution

- Do not place the unit on an unstable surface as it may fall and break or cause damage to people or pets.
- Disconnect the unit from the mains before cleaning it. Do not use cleaning liquids or sprays. Use only a soft, damp cloth.
- To avoid possible damage to the equipment, please unplug it during storms or when it will not be used for a long time.

OPERATING INSTRUCTIONS

Wireless BT

- Press MODE until you enter BT Paring Mode.
- Once entering Bluetooth mode, your speaker will automatically enter pairing mode if not already paired to another device.
 - Search for the model number Y6-1 on your Bluetooth settings on your smart device, and select it.
 - Once selected, your smart device and speaker will connect. Once connected you can control your speaker through top panel controls or your smart device.

Line in mode

- Press MODE until you enter AUX
- Make sure you have a 3.5mm AUX cable plugged into your audio device from the AUX port on the back of Speaker.
 - In AUX mode, you can only control the functions through the audio device. Though you can adjust the volume on either device.

FM Radio

- Press MODE until you enter FM Radio
- Press the P/P (Play/Pause) button to auto scan FM Radio stations and store it automatically.
 - Press the NEXT or PREVIOUS buttons to navigate through FM Radio Stations.

USB and TF card

- NOTE: Please make sure you connect a USB or TF Card drive into the USB/TF Card port located on the back of the speaker.**
- Press MODE until you enter USB/TF Card mode.
 - You can use the control on the top of your speaker to navigate through songs (tracks), play/pause, volume.

TWS

- NOTE: In order for TWS Mode to work, you must have 2 of the same speakers next to each other:**
- On both speakers, please action the below:
- Press MODE until you enter BT mode.
 - On one of the speakers, Press and hold TWS button for three seconds.
 - On your smart device, search for KSP-455 within Bluetooth settings and connect to it.
 - You will now be able to play music from your smart device to both speakers.

TECHNICAL SPECIFICATION

Input line	DC 9V/2A
RMS Power (Speakers)	40W
Frequency Range (Speakers)	40Hz-20KHz
Sensitivity (Speakers)	≥75 dB
Impedance (Speakers)	4 Ω
Battery	3.7V cc / 3600mAh
THD (Speakers)	≤1%
Connector	3.5mm, USB, TF, BT,FM
Frequency (Microphone)	267.3M

Limited product warranty

Vorago equipment and / or accessories are covered by a limited warranty for the time indicated in the annexed validity table, counting from the date of acquisition, against any manufacturing and operation defect, provided they have been used under normal conditions of use during the warranty period and for which it was manufactured. Vorago warranty the buyer the absence of anomalies regarding the materials.

Products	Validity
PC, tablets, cell phones, audio, keyboards, mouse, networks and accessories	12 Months
LCD Monitor	
* Except in panel (screen display) for which it will only be 12 months.	36 Months*
Computer equipment 3 years including Namobay 3.	
* Except computer equipment where the processor is integrated on the motherboard it will only be 12 months.	36 Months *

Important warranty policy: Please read and complete this warranty policy and seal it in the store when purchasing the product.

Product: Karaoke Speaker	Dealer stamp
Model: KSP-455	
Brand: Vorago	
Serial number:	
Invoice number:	
Delivery date:	

Responsibilities

The total responsibility of Vorago will be to repair or replace the product, including labor and parts, at no cost to the buyer when it is returned to the point of sale, presenting this warranty policy properly completed and stamped by the establishment where it was purchased. The product or copy of the receipt or invoice, in which data of the product the date of purchase is specified, to verify the times within the warranty. Vorago may use new parts, restored or used in good condition to repair or replace any product, at no additional cost to the consumer. In the case of equipment and / or accessories that can not be repaired, the change will be generated by a similar product or with superior characteristics. This warranty covers the transportation expenses of the product derived from its fulfillment; which will be directly attributable to the supplier of the product. In all replacement products, the original warranty period will be renewed. Vorago is governed by international standards for the manufacture of products.

How to obtain warranty support

Warranty claims are processed through the point of sale, during the first 15 days after the purchase, as long as they meet the requirements. Guarantee claims that can not be processed through the point of sale and any concerns related to the product purchased should be sent with the prepaid guide by Vorago to the address of the Vorago headquarters in Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, CP 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, Mexico.

Except in situations of force majeure or fortuitous event, the repair time in no case will be greater than 30 calendar days from the date of receive of the equipment in Vorago.

Exclusions

- This warranty is valid in the following cases:
- When the product had been used in conditions other than normal.
 - When the product has not been operated in accordance with the instructions for use.
 - When the product has been altered or repaired by unauthorized persons by Vorago.

Vorago does not offer any other express warranty for this product. To make the warranty valid, as well as the acquisition of parts, components, consumables and accessories

To validate a warranty, the following information must be sent to the email: garantias@voragolive.com

- 1.- Model and color
- 2.- Product failure
- 3.- Ticket or purchase invoice (digitized)
- 4.- Your address with CP, telephone and full Name.

Available in the establishment where the product was purchased and / or in our central offices:

Returns

In the case of product return, it will only be the place of purchase by the end customer. Subject to the return policies established by the same seller.

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga,
Jalisco, México.
Tel. (33) 3044 6666

Importadora Global Rida S.A. de C.V.
Matilde Márquez No. 68
Colonia Peñón de los Baños C.P. 15520
Alcaldía Venustiano Carranza, CDMX
RFC: IGR1510164C2