



Vorago®



KIT KEYBOARD & MOUSE 302

Manual

www.voragolive.com

Por favor lee este manual antes de usar el producto





Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto.

Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

garantias@voragolive.com

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.- Ticket o factura de compra (Digitalizado)
- 4.- Su Domicilio con CP, Teléfono y Nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales:

Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.
Tel. 01 (33) 3044 6666

Importador:
Vorago, S.A. de C.V.
Francisco Villa No. 3
Col. San Agustín, C.P. 45645
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.
Tel. 01 (33) 3044 6666

Garantía Limitada de Productos

Los Equipos y/o Accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

PRODUCTOS	VIGENCIAS
Equipos, Tablets, Celulares, Audio, Teclados, Mouse, Redes y Accesorios	12 Meses
Monitores *Excepto en Panel (Display de Pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	36 Meses*

Póliza de garantía

Importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Teclado multimedia y ratón	
Modelo: KM-302	Sello del distribuidor
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta Póliza de Garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del Comprobante o Recibo o Factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de Garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de Equipos y/o Accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente Garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto.

En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

Vorago®
es tecnología

Gracias por elegirnos como
tu marca de tecnología.

Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:

<http://www.voragolive.com/registro/>



www.voragolive.com

01 (33) 3044 6666
COMUNICATE CON NOSOTROS

Síguenos en:





FICHA TÉCNICA

Requerimientos	Puerto USB libre
Interfaz	USB
Alcance	10 m
Plug and play	Sí
Alimentación	Baterías AAA (1.5 V ⁻⁻⁻) x 3 (teclado x 1, ratón x 2)

Teclado

Teclas	104
Porciones	3
Voltaje	1.5 V ⁻⁻⁻ 8 mA
Dimensiones	436 x 135 x 20 mm
Peso	388 g

Ratón

Lector	Óptico
Resolución	1 000 DPI*
Botones	3+1
Voltaje	3 V ⁻⁻⁻ 8 mA
Dimensiones	100 x 63 x 36 mm
Peso	59 g ±10 g

* DPI = Dots per inch (Puntos por pulgada). 1 Pulgada = 2.54 cm

PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evita derramar líquidos sobre tu teclado o ratón, ya que puede ocasionar un mal funcionamiento.
- Limpia tu teclado y ratón con un paño seco.
- No intentes operar este producto en condiciones distintas a las normales, el no hacerlo puede ocasionar daños en el equipo o causar una descarga eléctrica.



INSTRUCCIONES DE USO

1. Localiza un puerto USB disponible en tu computadora.
2. Conecta el receptor USB en el puerto de tu computadora.
3. Espera unos momentos a que el sistema operativo reconozca y configure los controladores automáticamente.
4. Ahora tu Kit Vorago está listo para usarse.

LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

Si tu teclado o ratón no funcionan en lo absoluto:

- Asegúrate de que el receptor USB está bien conectado al puerto USB de tu computadora.
- Asegúrate de que tu computadora esté trabajando adecuadamente.
- Intenta cambiar el receptor a otro puerto USB.