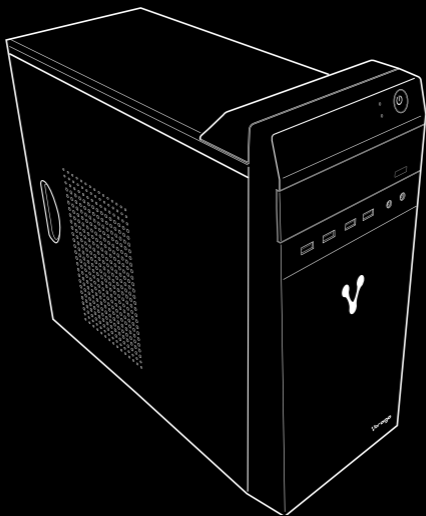


# Vorago®



**VOLT**4.0  
DESKTOP

**Manual**

Por favor lee este manual antes de usar el producto

Vorago<sup>®</sup>  
*es tecnología*

Gracias por elegirnos como  
tu marca de tecnología.

Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:

<http://www.voragolive.com/registro/>



[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)



Síguenos en:



## FICHA TÉCNICA

<b>Chasis</b>	Tipo Torre Micro ATX
<b>Grosor</b>	0.6mm + 5.0mm
<b>Dimensiones</b>	415 x 170 x 360 mm
<b>Tarjeta madre soportada</b>	Micro ATX, Mini ITX
<b>Ventilación</b>	1 trasero de 80mm
<b>Conectores Frontales</b>	USB 2.0 x 2, USB 3.0 x 2, Audio 3.5 mm x 1, Micrófono 3.5 mm x 1
<b>Bahías expuestas</b>	1 x 5.25" (133.35 mm)*
<b>Bahías ocultas</b>	2 x 3.5" (88.9 mm)*, 1 x 5.25" (133.35 mm)*
<b>Expansión</b>	4 Slots

## FUENTE DE PODER

<b>Tipo</b>	ATX 500 W
<b>Entrada</b>	110 V - 240 V ~ 50 Hz - 60 Hz, 10.0 A - 8.0 A
<b>Conectores</b>	Tarjeta madre 20+4 pines x 1, 1 CPU 4 pines, 2 SATA, 2 Perifericos 4 pines, 1 Floppy 4 pines
<b>Potencia</b>	500 W

# GARANTÍA LIMITADA DE PRODUCTOS

Los Equipos y/o Accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

PRODUCTOS	VIGENCIAS
Equipos, Tablets, Celulares, Audio, Teclados, Mouse, Redes y Accesorios	12 Meses
Monitores *Excepto en Panel (Display de Pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	36 Meses*

## Póliza de garantía

Importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Computadora (CPU)	Sello del distribuidor
Modelo: Volt 4.0	
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

## Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta Póliza de Garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del Comprobante o Recibo o Factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de Garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de Equipos y/o Accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente Garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto.

En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

## Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

## Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto.

## Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

[garantias@voragolive.com](mailto:garantias@voragolive.com)

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.-Ticket o factura de compra (Digitalizado)
- 4.-Su Domicilio con CP, Teléfono y Nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales:

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. 01 (33) 3044 6666

Importador:  
Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. 01 (33) 3044 6666



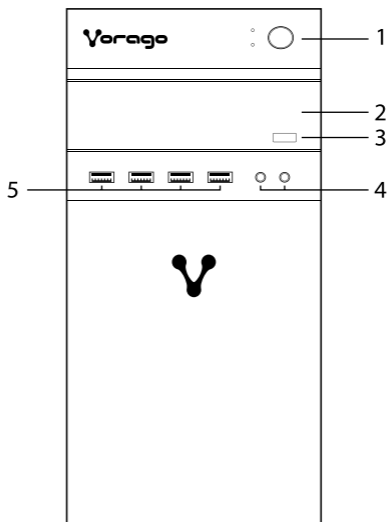
[www.voragolive.com](http://www.voragolive.com)



## PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS

- Evite derramar líquidos sobre tu computadora, pueden ocasionar un mal funcionamiento de la misma.
- Mientras esté encendida la computadora no coloque objetos que obstruyan la ventilación del equipo.
- El equipo de cómputo no debe ser expuesto a temperaturas superiores a 35 °C ni menores a 5 °C
- No desensamble el equipo de cómputo, solo un técnico certificado puede realizar este tipo de operaciones y podría anular la garantía.
- No exponga el equipo de cómputo a campos electromagnéticos.
- Solo utilice equipo y accesorios aprobados por el fabricante.
- No tire el equipo de cómputo en el basurero municipal. Verifique de su regulación local para el desecho de productos electrónicos. Por favor recicle la batería buscando la guía de si Administración local o donde adquirió el equipo.
- Conecte el equipo a una fuente de alimentación aterrizada, un NO-BREAK, un regulador de corriente o algún otro dispositivo de protección de descargas.

# CONOCE TU DISPOSITIVO



Número	Nombre
1	Botón de encendido
2	Bahía expuesta 5.25 mm
3	Botón de expulsión DVD (depende de su configuración)
4	Entrada y salida de audio
5	Puertos USB (2 x USB 2.0, 2 x USB 3.0)
8	Ranuras de lector de tarjetas de memoria SD y Micro SD

# INSTRUCCIONES

## Instalación

### Ratón y teclado

Conecta el cable USB del ratón y del teclado en los puertos USB de tu computadora.

### Monitor

Conecta el cable VGA o HDMI del monitor (adquirido por separado) en puerto VGA o HDMI de tu computadora.

### Sistema de audio

Conecta el cable de las bocinas (adquiridas por separado) en el puerto de salida de audio.

### Alimentación

Conecta el cable de poder de tu adaptador al conector en la parte posterior de tu computadora y el cable de entrada a una toma de corriente aterrizada o algún otro dispositivo de protección de descargas.

**Nota:** La ubicación de las conexiones en la parte posterior dependerá de la configuración de hardware del equipo.

## Configuración

Enciende tu computadora, espera unos momentos a que el sistema operativo se configure automáticamente.

Durante este proceso no apagues tu computadora.

Esta operación puede tardar hasta 20 minutos.

## LOCALIZACIÓN DE AVERÍAS

- ***La computadora no enciende.***
  - No está conectado el cable de poder / Verifica que el cable de alimentación se encuentre conectado adecuadamente al contacto y a la computadora.
- ***La pantalla está azul***
  - Es posible que el equipo tenga alguna falla de Hardware. Diríjase inmediatamente al centro de soporte de la sucursal donde adquirió el equipo.
- ***No aparece imagen en el monitor.***
  - El sistema está en modo de Suspensión. Cambie el modo de Suspensión por el modo activo presionando el botón de encendido.
  - El monitor no está conectado. Verifique que su monitor se encuentre conectado a la computadora y este encendido.

- ***No se conecta a Internet.***
  - El cable de red o tarjeta no esta conectado. Verifique que el cable de red este conectado correctamente y que la tarjeta de red este parpadeando continuamente.
  - Verifique las conexiones de su modem que estas estén correctamente instaladas y que los indicadores no muestren error.
  - Verifique con su proveedor de servicio de red que este se encuentre activado.
- ***Mouse y Teclado no son detectados.***
  - Verifique que estos se encuentren instalados de manera correcta de acuerdo a su configuración USB / PS2, de lo contrario diríjase al centro de soporte de la sucursal donde adquirió el equipo.

