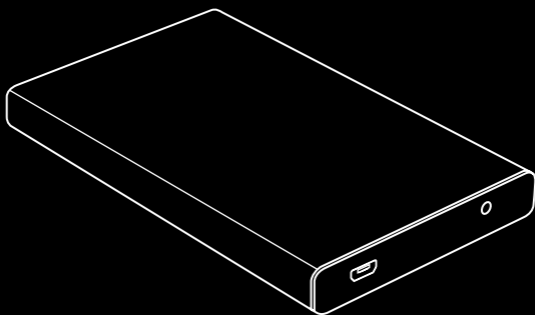


# Vorago®



## ENCLOSURE **102**

### Manual

Por favor lee este manual antes de usar el producto

**Vorago**<sup>®</sup>  
*es tecnología*

Gracias por elegirnos como  
tu marca de tecnología.

Te invitamos a registrar tu producto y gozar de los beneficios, registra tu compra en nuestra página web y participa de las promociones en:

<http://www.voragolive.com/registro/>



www.vorago *live* .com



Síguenos en:



# Garantía Limitada de Productos

Los Equipos y/o Accesorios Vorago están cubiertos por una garantía limitada por el tiempo indicado en la tabla de vigencia anexa, contando a partir de la fecha de adquisición, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, siempre y cuando hayan sido utilizados bajo condiciones normales de uso durante el periodo de la garantía y para lo cual fue fabricado. Vorago garantiza al comprador la ausencia de anomalías en lo referente a los materiales.

PRODUCTOS	VIGENCIAS
Equipos, Tablets, Celulares, Audio, Teclados, Mouse, Redes y Accesorios	12 Meses
Monitores *Excepto en Panel (Display de Pantalla) para el cual sólo será de 12 meses.	36 Meses*

## Póliza de garantía

Importante: Favor de leer y llenar esta póliza de garantía y sellarla en la tienda en la compra del producto.

Producto: Estuche USB para disco duro	
Modelo: HDD-102	Sello del distribuidor
Marca: Vorago	
Número de serie:	
Número de factura:	
Fecha de entrega:	

## Responsabilidades

La responsabilidad total de Vorago consistirá en reparar o reemplazar el producto, incluida la mano de obra y refacciones, sin ningún costo para el comprador cuando se devuelva al punto de venta, presentando esta Póliza de Garantía debidamente llenada y sellada por el establecimiento donde se adquirió el producto o copia del Comprobante o Recibo o Factura, en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa, en los cuales se especifica la fecha de compra, para verificar los tiempos dentro de Garantía. Vorago podrá utilizar piezas nuevas, restauradas o usadas en buenas condiciones para reparar o reemplazar cualquier producto, sin costo adicional para el consumidor. En el caso de Equipos y/o Accesorios que no tengan reparación, se generará el cambio por un producto similar o de características superiores. La presente Garantía cubre los gastos de transportación del producto que derive de su cumplimiento; los cuales serán atribuibles directamente al proveedor del producto.

En todo producto de reemplazo se renovará el periodo original de la garantía. Vorago se rige bajo las normas internacionales de fabricación de los productos.

## Cómo obtener respaldo de la garantía

Los reclamos de garantía son procesados a través del punto de venta, durante los primeros 15 días posteriores a la compra, siempre y cuando cumplan con los requisitos. Los reclamos de garantía que no puedan ser procesados a través del punto de venta y toda inquietud relacionada con el producto adquirido deberán ser enviados con la guía prepagada por Vorago a la dirección de las oficinas centrales de Vorago en Francisco Villa No. 3, Col. San Agustín, C.P. 45645, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.

Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del equipo en Vorago.

## Exclusiones

Esta garantía no es válida en los siguientes casos:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por parte de Vorago.

Vorago no ofrece ninguna otra garantía expresa para este producto.

## Para hacer válida la garantía, así como la adquisición de partes, componentes, consumibles y accesorios

Para hacer válida una garantía debe de enviarnos la siguiente información al correo:

garantias@voragolive.com

- 1.- Modelo y color
- 2.- Falla de producto
- 3.- Ticket o factura de compra (Digitalizado)
- 4.- Su Domicilio con C.P., Teléfono y Nombre completo.

Disponibles en el establecimiento donde se adquirió el producto y/o en nuestras oficinas centrales:

Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. 01 (33) 3044 6666

Importador:  
Vorago, S.A. de C.V.  
Francisco Villa No. 3  
Col. San Agustín, C.P. 45645  
Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, México.  
Tel. 01 (33) 3044 6666



[www.vorago live .com](http://www.vorago.live.com)

## **PRECAUCIONES Y ADVERTENCIAS**

- Evita derramar líquidos sobre tu dispositivo, pueden ocasionar un mal funcionamiento del mismo.
- El uso de este dispositivo en condiciones diferentes a las normales puede ocasionar descargas eléctricas.

# INSTRUCCIONES DE USO

## Configuración del equipo

1. Conecta tu HDD correctamente al gabinete.
2. Conecta el gabinete a tu computadora por medio del cable USB.
3. Tu computadora reconocerá la unidad automáticamente.
4. En Windows XP, 7, 8 y OS X no necesitas de controladores para usar el dispositivo
5. Formatea tu unidad

Importante: cada que desconectes la unidad, hazlo desde el equipo, en la barra de notificaciones de Windows localizado en la parte inferior derecha, de no hacerlo así, puedes dañar el disco o perder información.

## Dar formato a la unidad

Si la unidad ya aparece en el sistema pasa al paso 2

Para usar una unidad sin partición o sin formato, que normalmente no aparece en el sistema operativo, sigue los siguientes pasos:

1. En Windows, da clic derecho en el icono de “Mi PC” y selecciona “Administrar”, dentro de administrar elige “Administración de discos” sigue las instrucciones para crear una partición y dar formato al disco, en discos



de capacidad mayor a 32 GB recomendamos el uso de NTFS.

2. Ve a “Mi PC” y localiza la unidad extraíble, haz clic derecho y selecciona “Formato”, sigue las instrucciones para completar el proceso de formato, usando este método de formato el resultado será una sola partición con la capacidad más grande posible, que es algo altamente recomendable.

## **PREGUNTAS FRECUENTES:**

- No puedo encontrar mi unidad ¿Por qué?
  - Asegúrate de que tu unidad está formateada.
- Después de conectar el cable USB mi unidad no responde ¿Por qué?
  - Revisa que el cable esté bien conectado.
- ¿Puedo usar un HUB externo para conectar mi dispositivo?
  - Puede usarse aunque no es recomendable ya que la energía necesaria para que el gabinete trabaje correctamente puede verse afectada por el uso de accesorios tales como un concentrador.

# FICHA TÉCNICA

<b>Voltaje</b>	5 V = 1 A
<b>Conector</b>	USB 2.0
<b>Discos soportados</b>	SATA 2.5" de hasta 2 TB de capacidad
<b>Tasa de transferencia</b>	480 Mb/s
<b>Material</b>	Aluminio y Plástico
<b>Alimentación</b>	USB
<b>Plug and play</b>	Sí
<b>Dimensiones</b>	118 x 76 x 13 mm
<b>Peso</b>	85 g
<b>Alcance</b>	30 cm (cable)

